

## Lot n°5 : Modalités de Gestion

n°	Accompagnement dans la Gestion	OUI	NON
1	Si vous êtes courtier, disposez-vous d'une délégation de gestion totale ? Si non, de quelle délégation disposez-vous ?		
2	Etes-vous certifié ISO 9001 pour l'ensemble de vos services de gestion ?		
<b>Disposez-vous d'un EXTRANET / ESPACE CLIENT ?</b>			
<b>Si OUI, Cet extranet permet-il :</b>			
3	De consulter l'ensemble des garanties du contrat ?		
4	D'actualiser ses assiettes de cotisations ?		
4	De déclarer les sinistres pour toutes les garanties du contrat ? Un accusé réception est-il retourné ?		
5	De suivre en temps réels l'évolution des dossiers sinistres et de tracer les échanges entre l'Assuré et l'Assureur ?		
6	De suivre en temps réels l'évolution de la sinistralité par garanties et du contrat ?		
7	De déclencher une demande de contrôle ou d'expertise médical ?		
8	Les agents de l'Etablissement sont-ils formés à l'utilisation de cet espace ou extranet par le candidat ? En présentiel ? En distanciel ?		
<b>GESTION SINISTRE</b>			
9	L'assuré bénéficiera-t-il du système de Tiers-Payant ?		
10	Question n°9 + sur l'ensemble du territoire ?		
11	Question n°9 + y compris après la résiliation du contrat ?		
12	En cas d'expertise médicale sur un risque médical, le candidat s'engage-t-il à fournir une liste d'experts pertinents ?		
13	L'assureur s'engage-t-il à rembourser les prestations dues dans la quinzaine suivant la réception des documents y compris pour les garanties « espèces » ?		
14	Chaque remboursement ( <i>Nature ou Espèce</i> ) fait-il systématiquement l'objet d'un envoi de justificatif à l'assuré ?		
15	L'assureur transmet-il à l'assuré des documents permettant de se rendre chez des praticiens médicaux ou paramédicaux ?		

SUIVI DU CONTRAT			
16	L'Etablissement disposera-t-il d'un interlocuteur privilégié pour la Gestion du Contrat ?		
17	L'Etablissement disposera-t-il d'un interlocuteur privilégié pour la Gestion de ses sinistres ?		
18	Des statistiques d'absentéisme sont-elles adressées chaque année à l'assuré sans demande de sa part ? Si OUI, seront-elles exprimées en : - Données déclaratives annuelles en jours et financières - Données en survenance en jours et financières ( <i>ventilation des règlements et provisions obligatoire</i> )		
19	Les statistiques envoyées sont-elles commentées afin de concourir à une amélioration de celles-ci ?		
20	Les provisions sont -elles revues chaque année ?		
ACCOMPAGNEMENT INCLUS DANS LA PRESTATION			
21	Une assistance juridique susceptible de renseigner l'assuré sur le volet statutaire est-il proposé ?		
23	Un service de Contrôle Médical à l'initiative de l'Assuré est-il intégré gratuitement pour les Risques assurés ? Dans la négative, Précisez le coût ?		
24	L'assureur propose-t-il une aide au retour à l'emploi pour les agents confrontés à un long arrêt ?		
25	Les agents confrontés à une situation traumatisante peuvent-ils bénéficier d'une assistance psychologique individualisée ? Dans la négative, Précisez le coût ?		
26	L'assuré peut-il bénéficier d'expertises médicales pour contester une décision de commission de réforme ou du comité médical ? Dans la négative, Précisez le coût ?		
27	Le service recours suite à accident est-il intégré y compris pour les risques non assurés ? Merci de préciser votre rémunération : - sur les créances recouvrées : - en cas de non aboutissement du recours :		
28	Autres accompagnements :		