

# **Lot n°6 : Cahier des Clauses Techniques Particulières**

## **CYBER RISQUES**

**SOUSCRIPTEUR :**

**Comité des Ages du Pays Trithois  
Rue Pierre Brossolette  
59304 AULNOY LEZ VALENCIENNES**

*Représenté par Isabelle CHOAIN, sa Présidente*

**ACTIVITE DE L'ETABLISSEMENT :**

Ensemble des activités en rapport direct avec l'Accueil et accompagnement de Personnes Agées Dépendantes.

**OBJET DU CONTRAT :**

Garantir les conséquences de malveillances informatiques internes et externes.

**DATE DE PRISE D'EFFET :**

01.01.2025

**ECHEANCE ANNUELLE :**

01.01

**DUREE :**

48 mois

Ce contrat a pour objet de garantir le Souscripteur du contrat contre les risques liés à la cybercriminalité et, plus généralement, à une atteinte à son système informatique et à ses données.

Les clauses de ce CCTP, acceptées par l'Assureur, sont dérogatoires à toutes conditions d'assurance (*Générales, Particulières, spéciales*) et s'appliquent donc, à ce titre, en priorité.

Dans le cas où l'assureur proposerait des conditions plus favorables à l'assuré, elles deviendraient, à leur tour, prioritaires.

## **I. Définition :**

### **1. Assuré :**

La personne morale souscriptrice du contrat ou toute personne qui lui serait substituée par suite d'aliénation des biens assurés.

### **2. Actif informatique :**

Les fautes ou manquements suivants, réels ou allégués, commis avant la date de résiliation ou d'expiration d'une ou des garanties du présent contrat :

- Toute atteinte aux données personnelles ;
- Toute atteinte aux données confidentielles ;
- Toute atteinte à la sécurité du réseau.

### **3. Piratage Informatique :**

Toute personne physique qui parviendrait intentionnellement à accéder ou à se maintenir frauduleusement dans le système informatique.

Cette définition s'étend aux préposés qui divulgueraient intentionnellement et sans autorisation des données personnelles ou des données confidentielles auxquelles ils ont accès.

### **4. Données électroniques :**

Toute information, y compris bancaire, sous forme numérique stockée sur le système informatique de l'assuré, y compris les données personnelles et de tiers.

### **5. Évènement médiatique :**

Toute diffusion ou menace de diffusion publique ou via tout media relayant l'existence réelle ou alléguée d'un manquement à la réglementation relative aux données et/ou d'une atteinte à la sécurité des données susceptible de ternir ou de porter atteinte à la réputation de l'assuré et de nuire à sa notoriété au sein de la communauté des personnes et des entreprises qui sont ses clients ou ses fournisseurs ou avec lesquelles l'assuré traite habituellement dans le cadre de ses activités professionnelles.

### **6. Matériel Informatique :**

Tout élément ou composant d'un matériel ou équipement informatique ou logiciel qui peut être utilisé à l'effet de créer, accéder, traiter, protéger, contrôler, stocker, récupérer, afficher ou transmettre des données électroniques de tout type :

- Le matériel, c'est-à-dire un ensemble automatisé permettant le traitement de l'information, appartenant, confié ou loué à l'assuré,
- Les logiciels indispensables au fonctionnement du matériel,
- Les appareils de protection, de climatisation et les installations électriques, affectés exclusivement au fonctionnement du matériel,
- Les supports informatiques destinés au matériel,
- Le câblage et les équipements annexes.

Cette liste n'est pas exhaustive.

### **7. Rançonnage :**

Toute somme d'argent, en espèces ou non, biens, produits et/ou services qui vous serez réclamés par un tiers en contrepartie de la non-exécution d'un blocage de votre système d'information.

### **8. Sinistre :**

Tout dommage immatériel subi par l'assuré résultant d'un fait dommageable ou d'un ensemble de faits dommageables.

Tout dommage immatériel, résultant d'un fait dommageable ou d'un ensemble de faits dommageables tels que, causé à un tiers, à un préposé et/ou à l'un ou plusieurs de vos partenaires commerciaux, de nature à engager la responsabilité de l'assuré et ayant fait l'objet d'une réclamation.

### **9. Système d'Information :**

Ensemble composé des matériels, programmes d'ordinateur, fichiers, réseaux, intranets, extranets, sites internet, et plus généralement tout élément, y compris les périphériques et supports de stockage externes, permettant le traitement automatisé de données, qui vous appartiennent ou dont vous avez légitimement l'usage, administré par vous ou pour votre compte.

### **10. Tiers :**

Toute personne autre que l'assuré.

### **11. Violation données personnelles :**

La destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé à des données personnelles (*y compris au moyen d'un virus*) que vous détenez au sein de votre système informatique, résultant :

- soit d'une erreur humaine, lorsqu'elle déclenche une obligation légale ou réglementaire de procéder à la notification d'une telle violation aux autorités nationales compétentes ;
- soit d'actes d'un pirate informatique (*cyber-pirate*).

## **II. Garanties et Franchises :**

Les valeurs indiquées doivent être comprises par sinistre.

Les garanties prévues s'exercent à concurrence des frais réels engagés dans la limite de 200 000 € par sinistre, avec des sous plafonds ci-après :

Garanties	Montants de Garantie	Franchises
<b>Assistance / Expertise technique</b>	20 000€	2 500€ ou 5 000€
<b>Dommages causés aux tiers :</b> - Dommages et Intérêts - Frais de notification violation données - Frais de décontamination virale	250 000€	
<b>Dommages subis par l'assuré :</b> - Frais de notification violation données - Vol données personnelles - Surveillance utilisation données personnelles - Atteinte à vos données confidentielles	250 000€	
<b>Rançonnage ou tentative</b>	100 000€	
<b>Gestion de crise / Atteinte à la réputation</b>	20 000€	
<b>Fraude Informatique / Internet</b>	100 000€	1 000€
<b>Surfacturation Téléphonique</b>	25 000€	
<b>Frais Supplémentaires D'exploitation</b>	100 000€	2 500€ ou 5 000€
<b>Frais de Défense / Protection Juridique</b>	30 000€	

### 1. Assistance – Expertise Technique :

Ensemble des services spécialisés mis en place par l'assureur pour assister l'assuré en cas de cyber-attaque ou toute atteinte à son système d'information. Elle devra en outre prévoir la mise à disposition d'experts informatiques afin d'identifier les causes du dommage, proposer des améliorations et accompagner la structure dans toutes ces démarches.

La garantie devra également prendre en charge les frais de récupération des données perdues ou endommagées.

### 2. Dommages causés aux tiers :

Conséquences pécuniaires de tout manquement de l'Assuré à une obligation de préservation de la sécurité et/ou la confidentialité de données personnelles, y compris au titre des engagements souscrits dans le cadre d'un accord de gestion des paiements par cartes conclus avec une banque d'affaire ou tout organisme de gestion des paiements :

Entre dans le cadre de cette garantie, les événements suivants :

- Atteinte à la sécurité/confidentialité de données personnelles ;
- Les dommages immatériels lorsqu'ils résultent du propre fait de l'assuré ou d'actes d'un pirate informatique (*cyber-pirate*) ;
- Atteinte aux données confidentielles de tiers ;
- Transmission d'un virus ou tout de tout logiciel malveillant.

La garantie comprendra les frais d'intervention d'expert technique chez le tiers victime de ce dommage ainsi que les frais de récupération de données perdues ou endommagées.

Les éventuels Dommages et Intérêts mis à la charge de l'assuré entrent également dans le cadre du contrat.

### 3. Dommages subis par l'assuré :

Entre dans le cadre de cette garantie :

- Les violations de données personnelles ;

- Les frais de notifications suite à violation pour :
  - o Identifier la nature et les obligations légales et réglementaires vous incombant,
  - o les personnes concernées,
  - o la notification de la violation de données personnelles aux personnes concernées.
- L'intervention d'un prestataire externe afin de surveiller et prévenir toute utilisation non autorisée des données personnelles ainsi violées (*numéros de sécurité sociale, de permis de conduire...*) ;
- Les frais de récupération ou reconstitution de vos données confidentielles indispensables au fonctionnement de votre structure.

#### **4. Rançonnage ou tentative :**

Sont garanties les :

- menaces d'extorsion par un pirate informatique ;
- demandes de rançon par un pirate informatique suite à intrusion dans le système d'information ou son blocage.

#### **5. Gestion de Crise / Atteinte à la e-réputation :**

- Mise à Disposition d'un spécialiste vous permettant de gérer votre communication externe en cas de sinistre ou suspicion de sinistre garanti ;
- Mise à disposition d'un spécialiste permettant à l'Etablissement de prévenir ou limiter les conséquences d'un événement médiatique sur son image de marque.

#### **6. Fraude Informatique / Internet :**

Sont garanties les conséquences de toute fraude dont serait victime l'assuré du fait d'un cyber-piratage à savoir :

- Escroquerie ;
- Abus de confiance ;
- Usurpation d'identité ;
- Utilisation de coordonnées bancaires à l'insu.

L'assureur prendra en charge le préjudice financier subi par l'assuré.

#### **7. Frais Supplémentaires d'Exploitation :**

Sont garanties tous frais supplémentaires d'exploitation générés par une situation prise en charge par le contrat, que les dommages soient subis par l'Assuré ou par un tiers dont les frais liés aux mesures correctives apportées afin de limiter les conséquences du sinistre en cours.

#### **8. Frais de Défense / Protection Juridique :**

Sont garanties pour prévenir tout sinistre, les frais de Conseil d'un juriste spécialisé dans les obligations légales et réglementaires incombant à l'Assuré notamment sur la problématique des données personnelles.

Sont également les frais générés par la défense des intérêts de l'Assuré ainsi que ceux liés à l'exercice d'un recours si la nature du litige entre dans le cadre de ce contrat.