

Le/la réfèrent(e) de secteur est au coeur des interventions entre les personnes aidées, leur famille, les intervenants à domicile. Il ou elle évalue, encadre et coordonne les différentes interventions en fonction des besoins analysés.

## LES ACTIVITES PRINCIPALES

- Evaluer les besoins du bénéficiaire au domicile
- Mettre en place et veiller au bon fonctionnement du plan d'aide
- Organiser et superviser les interventions des intervenants à domicile

## LES CONDITIONS D'EXERCICE

- Il/Elle exerce sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique
- Déplacement fréquent
- Manager une équipe d'intervenant pour répondre au besoin
- Savoir gérer la gestion des emplois du temps, l'évaluation et les attributions de tâches pour chaque bénéficiaire et intervenant

## LES RELATIONS FONCTIONNELLES

- Contact direct avec les intervenants
- Relais fonctionnel de la hiérarchie
- Relation direct avec les bénéficiaires

## COMPETENCES

- Bonne communication et orale
- Capacité d'écoute
- Sens de l'organisation et de l'autonomie
- Réactivité
- Compétences en matière de gestion d'équipe
- Bonne connaissance de la législation sociale
- Respect de l'intimité de la personne aidée (obligation de discrétion)
- Capacité à se déplacer pour se rendre aux domiciles des usagers

## SAVOIR ETRE

- Capacité d'organisation, méthodique, rigoureux
- Sens des responsabilités et de l'autorité
- Esprit de décision et d'équipe
- Diplomatie, adaptabilité, faire preuve de disponibilité
- Bon sens relationnel et maîtrise de soi
- Capacité à prendre du recul face à la pression
- Savoir se former

## QUALIFICATIONS

- Titulaire d'un diplôme niveau bac +2 : BTS SP3S, BTS ESF
- Expérience souhaitable de plusieurs années dans le champs de l'action sociale et/ou du secteur de l'aide à domicile.