



Date de création : 14/04/2023
Mise à jour : 14/04/2023

Chauffeur Livreur

Repas à Domicile

Fiche de poste

Les missions :

Le chauffeur livreur conduit un véhicule léger pour **effectuer la livraison de produits alimentaires** (repas complet, plats cuisinés) à des personnes âgées. Il ou elle **organise sa tournée, opère, assure le chargement et le déchargement.**

Les activités :

Dans le cadre du projet de service et du respect de la dignité des bénéficiaires, contribuer au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie en leur apportant le repas dans les conditions règlementaires du respect de la chaîne du froid, et contribuer à leur sécurité en alertant sur tout problème repéré.

- Distribuer les repas aux bénéficiaires et s'assurer que la chaîne du froid n'est pas rompue ;
- Faire le lien entre les bénéficiaires et le service administratif ;
- Organiser sa tournée à partir des informations données par le service ;
- Vérifier que le nombre de repas correspond bien au nombre de personnes à livrer ;
- Vérifier que les températures sont respectées ;
- Charger le véhicule ;
- S'assurer que le plein du véhicule est fait avant de partir ;
- Veiller à la propreté et à l'entretien du véhicule (signalement au service concerné) et signaler tout signe de dysfonctionnement ;
- Remplacer ponctuellement les absences en cuisine et en salle ;
- Desservir et ranger la salle, l'office et la rampe de self ;
- Laver la vaisselle en machine et la batterie de cuisine ;
- Rédiger les comptes rendus relatifs aux observations et transmissions d'informations.

Profil recherché :

SAVOIRS :

- Charte de la personne âgée,
- Connaissance des recommandations de bonnes pratiques de la bientraitance,
- Connaissance des consignes de sécurité,
- Anatomie, physiologie,
- Communication et relation d'aide,
- Ethique et déontologie,
- Techniques de manutention.

SAVOIRS FAIRE :

- Etablir une communication adaptée à la personne et à son entourage ;
- Connaître l'état général de la personne ;
- Connaître les signes devant faire l'objet d'une alerte auprès de sa hiérarchie, de la famille ou des professionnels concernés ;
- Vigilance sur le trajet ;
- Connaître les règles d'hygiène et de sécurité relatives au métier ;
- S'adapter aux évolutions dans le travail ;
- Organiser et participer au nettoyage, à l'entretien et au rangement du matériel et des locaux, dans le respect des procédures et procédés définis dans le plan de maîtrise sanitaire ;
- Utiliser les techniques gestes et postures / manutention.

SAVOIRS ETRE :

- Discrétion et bienveillance dans les propos et dans le comportement ;
- Tenue vestimentaire et hygiène irréprochable ;
- Maîtrise de soi ;
- Respect d'autrui ;
- Respect des consignes ;
- Sens des responsabilités ;
- Sens de l'organisation : rigueur, efficacité, adaptabilité, autonomie, ponctualité ;
- Dynamisme, réactivité ;
- Esprit d'équipe ;
- Disponibilité ;
- Adaptabilité.

Modalités de temps de travail et spécificités :

Conditions particulières d'exercice :

Conduite de véhicule réfrigéré, déplacements sur zone d'intervention étendue, horaires d'amplitude variable, horaires postés, du lundi au vendredi, possibilité de travail le weekend, en cas de nécessité.

