

Référent Hôtelier

Fiche de poste

Rattachement hiérarchique :

Le directeur général, le directeur de la structure, le/la cadre de santé.

Les missions :

Le référent Hôtelier exerce sous la responsabilité et le contrôle du cadre de santé. Il participe au bon fonctionnement de l'unité et se doit de collaborer avec les membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Les activités spécifiques :

- Travailler dans la continuité et dans un esprit de collaboration avec l'équipe d'encadrement ;
- S'assurer du confort et de la sécurité des résidents ;
- Assurer le ménage et l'entretien des locaux ;
- Participer à l'activité hôtelière dans le respect des règles d'hygiène et des circuits prévus ;
- Participer à la gestion des produits d'entretien et alimentaires (approvisionnement, stockage, utilisation) en passant les commandes, en les réceptionnant et en les rangeant ;
- Participer aux soins du résident ;
- Charger de la distribution des repas, d'animation.

Profil recherché :

SAVOIRS :

- Charte de la personne âgée ;
- Connaissance de techniques d'animation (culturelles, artistiques, sportives...)
- Connaissance des recommandations de bonnes pratiques de la bientraitance ;
- Maîtrise des protocoles de nettoyage et des précautions standard en hygiène ;
- Connaissance des consignes de sécurité ;
- Techniques et protocoles de soins ;
- Communication et relation d'aide ;
- Gestion des commandes hebdomadaires de produits d'entretien ;
- Gestion de la commande des denrées alimentaires ;
- Techniques de manutention ;
- Référentiel des bonnes pratiques en EHPAD.

SAVOIRS FAIRE :

- Veiller à la bonne exécution du service des repas (répartition, adaptation, aide au repas si nécessaire) ;
- Assurer la traçabilité des tâches quotidiennes sur les supports adaptés ;

- Identifier les besoins fondamentaux et apprécier l'état de santé d'une personne ;
- Mettre en pratique les règles et les protocoles d'hygiène lors des soins ;
- Administrer les traitements : distribution et administration si besoin des traitements des résidents ;
- Préparer la soupe, gestion des pichets d'eau, distribution du linge des résidents, réfection des lits ;
- Appliquer les techniques de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des résidents ;
- Communiquer avec les résidents ou leur entourage dans le cadre d'une relation d'aide ;
- Utiliser les techniques et les protocoles d'entretien des locaux et du matériel dans le cadre de la prévention des infections nosocomiales à bon escient ;
- Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins ;
- Discerner le caractère urgent d'une situation de soins pour alerter ;
- Gérer les commandes : commandes hebdomadaires produits d'entretien, commandes denrées alimentaires ;
- Suivre l'état des stocks ;
- Savoir utiliser l'outil informatique.

SAVOIRS ETRE :

- Respect des règles professionnelles et du code de déontologie ;
- Respect d'autrui ;
- Respect des consignes ;
- Sens des responsabilités ;
- Avoir le sens des relations humaines ;
- Capacité d'écoute et discrétion ;
- Esprit d'équipe ;
- Disponibilité ;
- Dynamisme ;
- Sens de l'organisation : rigueur, efficacité, adaptabilité, autonomie, ponctualité.

Horaires :

Du lundi au dimanche en horaires postés.

