



ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

À destination des résidents Harmonie

L'objectif de cette enquête est de recueillir votre avis afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement et des services proposés au sein de l'établissement. Vos réponses resteront confidentielles et seront prises en compte dans une démarche d'amélioration continue.

Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire, et de le déposer dans la boîte située à l'entrée de l'établissement.

Depuis combien de temps résidez-vous dans l'établissement ?

	<input type="checkbox"/> Moins d'1 an	<input type="checkbox"/> Entre 1 et 2 ans
	<input type="checkbox"/> Entre 2 et 3 ans	<input type="checkbox"/> Plus de 3 ans

Comment avez-vous connu notre établissement ?

	<input type="checkbox"/> Internet, Facebook		<input type="checkbox"/> Un professionnel de santé/ établissement de santé
	<input type="checkbox"/> Le bouche à oreille		<input type="checkbox"/> Mairie/CCAS
Autres (précisez) :			

Pourquoi avez-vous choisi cet établissement ?

	<input type="checkbox"/> Proche de chez moi/ de ma famille		<input type="checkbox"/> Bonne réputation/bon avis
	<input type="checkbox"/> Bonne 1 ^{ère} impression lors de la visite de l'établissement/ accueil de l'équipe		
	<input type="checkbox"/> Place disponible rapidement		<input type="checkbox"/> cadre agréable (résidence, l'environnement...)

Autres (précisez) :

Veillez cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction pour chaque question.

			
<input type="checkbox"/> très insatisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> vraiment satisfait

ACCUEIL ET INTEGRATION

Êtes-vous satisfait(e) :								
De l'accueil qui vous a été fait lors de votre arrivée ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Des informations transmises lors des démarches administratives ainsi que de l'accompagnement pour ces démarches ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De la communication, avant et pendant l'accueil dans l'établissement ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Vous a-t-elle semblé claire et suffisante ?	<input type="checkbox"/>	OUI	<input type="checkbox"/>	NON				
De l'écoute accordée à vos besoins et attentes spécifiques lors de votre entrée dans l'établissement ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Du déroulement de votre installation dans votre chambre ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

QUALITE DES SOINS ET ACCOMPAGNEMENT

Êtes-vous satisfait(e) :								
De l'accompagnement quotidien, en termes de bienveillance et de respect ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De l'intervention de l'équipe soignante lorsqu'un problème de santé se présente ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De l'écoute du personnel concernant vos besoins spécifiques ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

COMMUNICATION ET RELATION

Êtes-vous satisfait(e) :

De la manière dont votre famille est informée de votre état de santé ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De la clarté et de la facilité de communication avec les professionnels de l'établissement ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De la liberté laissée au résident pour exprimer ses besoins et ses souhaits ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

RESTAURATION

Êtes-vous satisfait(e) :

De l'ambiance et du confort pendant les repas ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Des repas servis (goût, présentation, température...)?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De la façon dont vos goûts et préférences alimentaires sont pris en compte ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De la façon dont l'équipe prend en compte les avis sur les repas ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

LOCAUX ET EQUIPEMENTS

Êtes-vous satisfait(e) :

De la propreté et de la sécurité de votre environnement ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De la façon dont votre chambre est adaptée à vos besoins?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De l'état de propreté des espaces communs ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

BLANCHISSERIE

Êtes-vous satisfait(e) :

De l'entretien de votre linge par la blanchisserie extérieure ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Des délais de retour du linge entretenu?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Du retour qui est fait par les équipes en cas de problème avec votre linge ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

